

## Veiledende skjema for klage på tannhelsetjeneste

### Vi gjør oppmerksom på:

- 1 Dersom klagen gjelder refusjon av utgifter på mer enn kr. 10.000,- eller det kreves erstatning utover det som behandlingen har kostet, skal klagen sendes til Norsk Pasientskadeerstatning (NPE)  
Se [www.npe.no](http://www.npe.no).
- 2 Dersom klagen gjelder implantatbehandling, skal klagen rettes til Norsk Pasientskadeerstatning (NPE)
- 3 Dersom klagen gjelder brudd på forskrift om prisopplysning, skal klagen rettes til Forbrukerombudet
- 4 Dersom klagen gjelder en tannleges adferd, skal klagen rettes til Den norske tannlegeforening, Etisk Råd. Se [www.tannlegeforeningen.no](http://www.tannlegeforeningen.no).

### Før du sender inn en klage, kan det være lurt å lese informasjon på disse nettsidene:

[Klageordning og saksgang– Den norske tannlegeforening](#)

[Klagenemndenes mandat – Den norske tannlegeforening](#)

[Klageordning for Oslo Tannlegeforening](#)

Vennligst fyll ut skjemaet nedenfor så tydelig som mulig

<b>Navn</b>	<b>Fødselsdato</b>
<b>Adresse</b>	<b>Postnummer og poststed</b>
<b>Telefon / mobil</b>	<b>e-post</b>
<b>Navn på innklaget tannlege</b>	<b>Klinikkens navn</b>
<b>Klinikkens adresse</b>	<b>Klinikkens postnummer og poststed</b>

### Hva ønsker du å oppnå med klagen (kryss av):

Tilbakebetalt honorar for aktuell behandling	<input type="checkbox"/>	Omgjøring av arbeidet av innklaget tannlege	<input type="checkbox"/>
--	--------------------------	---	--------------------------

**Hva klages det på (kryss av):**

Rotfylling		Krone / bro		Fylling		Protese (gebiss)	
------------	--	-------------	--	---------	--	---------------------	--

**Annet, spesifiser så kort og presist som mulig.**

**Beskrivelse av hendelsesforløpet (bruk eget ark om nødvendig):**

**Dokumentasjon (skriv opp antall vedlegg, kopi av kommunikasjon, kvittering, journalutskrift etc.).**

**Klagen sendes:**

**Oslo Tannlegeforening, klagenemnd, Niels Juels gate 24, 0272 Oslo eller pr. e-post [otf@oslotann.no](mailto:otf@oslotann.no)**

Sted og dato:

Signatur: